

INFORMACJE DODATKOWE DO OFERTY TURYSTYCZNEJ

JAKO UZUPEŁNIENIE „WARUNKÓW UCZESTNICTWA W IMPREZACH” ORGANIZOWANYCH PRZEZ BIURO PODRÓŻY I TURYSTYKI EDUKACYJNEJ „GEOGRAF”

CENA

- Oferta zawarta w katalogu została opracowana na podstawie zebranych informacji i stanu prawnego oraz poziomu kursu walut aktualnych w dniu 01.01.2016. Podane w katalogu ceny biletów wstępu, imprez fakultatywnych itp., są orientacyjne i mogą ulegać znacznym, sezonowym zmianom.
- Ceny imprez nie obejmują innych kosztów niż podane w ofercie, a w szczególności takich opłat dodatkowych jak np.; koszty biletów wstępu, przewodnicy lokalni, wizy, opłaty miejscowe i klimatyczne, transport miejski, zwyczajowe napiwki, napoje do posiłków zamawianych u kelnera itp.
- Ceny zniżkowe dla dzieci stosuje się, gdy jest ono zakwaterowane z co najmniej dwoma osobami dorosłymi.
- Uczestnik zobowiązany jest do uiszczenia wszystkich lokalnych opłat związanych z realizacją imprezy turystycznej lub z usługami indywidualnie zamawianymi podczas pobytu za granicą (np. opłaty klimatyczne, w miejscu ich powstania).
- Jeżeli na kilka dni przed rozpoczęciem imprezy B. P. i T. E. Geograf dysponuje jeszcze wolnymi miejscami zdarza się, że są one sprzedawane po niższej cenie w ramach oferty Last Minute. Uczestnikom, którzy wykupili po cenach katalogowych nie przysługuje obniżka ceny w związku z późniejszą ofertą " Last Minute"

TRANSPORT AUTOKAROWY

- B. P. i T. E. Geograf korzysta z usług koncesjonowanych przewoźników drogowych. Autokary oznaczone są tablicą z logo Geograf umieszczonych za przednią szybą autokaru. Autokary wykorzystywane przez Geograf wyposażone są w rozkładane siedzenia, radiomagnetofon i mikrofon oraz wyposażenie dodatkowe, wymienione w ofercie.
- Miejsce rozpoczęcia podróży należy określić w momencie podpisania umowy. B. P. i T.E. Geograf nie odpowiada za ewentualne komplikacje, mogące wynikać ze zmiany przez Uczestnika deklarowanego miejsca wsiadania do autokaru. Zmiana miejsca wyjazdu może nastąpić nie później niż 8 dni przed rozpoczęciem umowy.
- W przypadku bardzo małej ilości zainteresowanych (mniej niż 6 osób), Geograf zastrzega sobie prawo odwołania dojazdów z danej trasy lub miejscowości, o czym powiadomi uczestnika na piśmie do 4 dni przed datą rozpoczęcia imprezy. Uczestnik, któremu odwołano dojazd ma prawo do wyboru innego miejsca wyjazdu, na trasie realizowanej przez Geograf, za zwrotem całości wpłaconej wcześniej dopłaty za miejsce wsiadania. Podczas przejazdów możliwe są przesiadki.
- Na miejsce zbiórki należy się zgłosić minimum 10 min przed planowanym odjazdem autokaru.
- Miejsca w autokarach przydzielane są według kolejności zgłoszeń. W szczególnych przypadkach w miarę możliwości, mogą być uwzględnione życzenia Uczestników dotyczące wyboru miejsca w autokarze – dotyczy to jednak tylko sytuacji uzasadnionych np. chorobą, inwalidztwem, ciążą. Miejsce wskazuje Uczestnikom pilot w momencie wsiadania do autokaru docelowego.
- Na pokładzie autokaru obowiązuje zakaz palenia papierosów i spożywania alkoholu. Biorąc pod uwagę bezpieczeństwo pasażerów oraz komfort podróżowania uprasza się podróżnych o spożywanie posiłków oraz ciepłych napoi w trakcie postoju autokaru. Jeśli fotele są wyposażone w pasy bezpieczeństwa, należy pasy te mieć zapięte w trakcie przejazdu autokaru.
- Możliwość korzystania z toalety w autokarze, ze względu na ich małą pojemność oraz komfort podróżowania jest ograniczona do sytuacji nadzwyczajnych. Prosimy o korzystanie z toalet publicznych podczas przerw w podróży i zabranie ze sobą drobnych monet (bilonu) na związane z tym płatności.
- Klimatyzacja pozwala uzyskać odpowiednią temperaturę w autokarze. Jednak w czasie najwyższych upałów, zwłaszcza w krajach południowych jej wydajność może być ograniczona, a schłodzenie autokaru dla niektórych osób niewystarczające. Poza tym klimatyzacja może nie działać, gdy wyłączony jest silnik autokaru np. podczas dłuższych postojów czy oczekiwania na granicy.
- Prosimy o upewnienie się, czy po zakończeniu podróży nie został pozostawiony w autokarach i innych środkach transportu bagaż osobisty (przewożony pod nadzorem pasażera) oraz zasadniczy – przekazany obsłudze autokaru.
- Na trasie przejazdu autokaru z Polski do miejsca docelowego za granicą, średnio co 3-4 godziny organizowane są postoje, jeśli tylko jest możliwe – na parkingach z toaletą i barem. Czas postoju wynosi od 15 do 45 minut. Sugerujemy zabranie ze sobą nie wielkiej ilości waluty krajów tranzytowych. Przy niektórych, dłuższych trasach przewidziane są dłuższe postoje (na posiłek). Jeśli miejsce takich postojów jest określone, to w ofercie podano ich miejsce i sugerowaną ilość potrzebnych dewiz. W pozostałych

przypadkach proponujemy zabranie na ten cel walut krajów tranzytowych, przy założeniu, że ceny ciepłych posiłków w zajazdach Unii Europejskiej to równowartość 10-15 EUR a w pozostałych krajach 8-10 EUR.

- W okresie wakacyjnym część miejsc w autokarze może być zajęta przez grupę młodzieżową odbywającą przewóz na tej samej trasie, pod opieką wychowawców.
- W przypadku wyjazdów autokarowych i lotniczych ilość bagażu ograniczona jest do jednej sztuki bagażu zasadniczego (max. 20kg o ile oferta nie przewiduje inaczej) oraz jednej sztuki bagażu podręcznego (do 5kg) na osobę, w wymiarach nie przekraczających ustalonych norm. Opłaty za przewóz nad bagażu uiszczane są przez uczestnika. Obsługa autokaru ma prawo odmówić zabranie bagażu który przekracza te limity. Każdy bagaż zasadniczy przekazywany obsłudze powinien być podpisany imieniem i nazwiskiem właściciela.
- Obsługa może odmówić zabrania na pokład samolotu lub autokaru osób nietrzeźwych.
- Pasażerowie zobowiązani są do przestrzegania wskazań kierowców i personelu pokładowego w zakresie dotyczącym bezpieczeństwa i organizacji przewozu lub przelotu.
- W przypadku dojazdu Uczestników na miejsce własnym środkiem transportu, dokumentem potwierdzającym wykupienie określonych świadczeń jest voucher, który to po przyjeździe na miejsce pobytu Uczestnik przedstawia na miejscu określonym na voucherze (repcja, biuro miejscowe, rezydent, pilot, itp.) Voucher jest dokumentem uprawniającym Uczestnika do otrzymania świadczeń, które są w nim zawarte .

IMPREZY LOTNICZE

- Odprawa bagażowa na lotnisku rozpoczyna się dwie godziny przed planowaną godziną wyloty. Bilety lotnicze wydawane są na lotnisku przez przedstawiciela B. P. i T. E Geograf obejmują przelot tam i z powrotem. Bilet należy zachować na przelot powrotny.
- Podczas lotu uczestnicy znajdują się pod opieką personelu pokładowego. Jeśli z grupą nie podróżuje pilot grupy, to po odprawie celnej w kraju docelowym powita Uczestników przedstawiciel biura Geograf i skieruje do odpowiednich autokarów i mikrobusów.
- W przypadku zaginięcia lub uszkodzenia bagażu podczas lotów należy niezwłocznie, przed opuszczeniem portu lotniczego poinformować władze lotniska oraz wypełnić protokół zgłoszenia szkody lub zaginięcia bagażu. Ewentualne szkody powstałe podczas transportu lotniczego będą usuwane zgodnie z przepisami prawa lotniczego.
- W porcie wylotowym bagaż podręczny jest dokładnie sprawdzany przez służby lotniska. Nie wolno zabierać w nich przedmiotów uważanych za niebezpieczne, takich jak na przykład; noże, nożyczki, scyzoryki, pilniczki do paznokci. Obowiązują również zaostrzone przepisy dotyczące przewożenia płynów. Aby uniknąć utraty tego typu przedmiotów zalecamy umieszczenie ich w bagażu głównym.

ZAKWATEROWANIE

- Standard hoteli wyznaczony jest ilością gwiazdek posiadanych przez dany hotel, zgodnie z przepisami danego kraju. Hotele z taką samą ilością gwiazdek w różnych krajach mogą różnić się standardem i wyposażeniem pokoi. Najczęściej występujące w ofercie hotele *** i ** to obiekty o przyzwoitym standardzie, posiadające pokoje z łazienkami dodatkowym wyposażeniem.
- Hotele i pensjonaty turystyczne – to obiekty o średnim standardzie. Urządzone w sposób funkcjonalny, z prostym wyposażeniem w niezbędny sprzęt. Posiadają pokoje 2, 3, 4 osobowe z łazienką.
- Apartamenty to samodzielne mieszkanie wakacyjne. Składające się z jednego lub dwóch pokoi, łazienki oraz aneksu kuchennego wyposażonego w kuchnię, lodówkę oraz podstawowe naczynia, gdzie można samodzielnie przygotować posiłki. Należy zabrać ze sobą środki czystości i ręczniki.
- Opis rodzaju zakwaterowania, infrastruktury oraz wyposażenia pokoi znajduje się w ofercie. W większości hoteli i apartamentów doba hotelowa rozpoczyna się o godz 15.00, a kończy o godz. 9.00. Turyści podróżujący transportem zorganizowanym podczas oczekiwania na zakwaterowanie oraz po wykwaterowaniu w ostatnim dniu pobytu składają bagaże w miejscu wskazanym przez pilota.
- Jeżeli pokoje wyposażone są w klimatyzację, to zwykle działa ona okresowo w zależności temperatury powietrza, pory roku oraz przepisów wewnętrznych hotelu.
- W większości krajów śródziemnych, a w szczególności Turcji obowiązuje zakaz wnoszenia na teren hotelu artykułów spożywczych i napojów zakupionych poza hotelem.
- Ciepła woda w hotelach krajów śródziemnomorskich podgrzewana jest z reguły za pomocą baterii słonecznych. Mogą też wystąpić braki w dostawie ciepłej wody w pewnych godzinach ze względu na zwiększone zapotrzebowanie oraz warunki atmosferyczne.

POSIŁKI

Ilość i rodzaj posiłków są w opisie świadczeń danej imprezy. Występują tam m. in. następujące rodzaje posiłków:

- Śniadanie - może składać się, zgodnie z lokalną specyfikacją z: pieczywa, wędliny, masła, ew. jajka, sera, pomidora lub innych warzyw, dżemu oraz kawy lub herbaty.
- Śniadania kontynentalne rozszerzone – do śniadania kontynentalnego turyści otrzymują dodatkowo np. wędliny lub ser ew. jajko lub pasztet itp. Czasami podawane jest ciepłe danie (jajecznica, parówki)
- Śniadanie pełne – obfite śniadanie z dużym wyborem potraw. Zwykle podawane w formie bufetu.

- Obiad składa się z pierwszego dania (w zależności od kraju może to być; zupa, makaron z sosem, bulion itp.) Drugiego dania (ziemniaki, frytki, ryż, makaron, mięso, ryba, kurczak, sałatki itp.)i czasami deseru (lody, ciasto, owoce w zalewie itp.)
- Kolacja (zwana również obiadokolacjami) składają się zwykle z menu podobnego jak przy obiedzie; przystawka lub zupa oraz danie główne.
- Napoje do posiłków (poza śniadaniem) są dodatkowo płatne, chyba, że oferta przewiduje inaczej.

Sposób podawania potraw został w ofercie określony następująco:

- posiłki serwowane; obsługa turystów odbywa się przez kelnerów (czasami możliwość wyboru z 2 - 3 zestawów – o ile tak mówi oferta)
- bufet – większość lub wszystkie potrawy są pobierane indywidualnie przez gości, bez ograniczeń ilościowych. We wszystkich obiektach obowiązuje zakaz wynoszenia potraw poza obręb restauracji.

W trakcie wyjazdów zagranicznych przeważnie serwowane są dania kuchni regionalnej, których smak, sposób podania oraz składniki mogą odbiegać od przyzwyczajajęń polskich turystów.

UBEZPIECZENIA

- Każdy uczestnik imprezy organizowanej przez B. P. i T.E. Geograf jest ubezpieczony na mocy podpisanej umowy generalnej z ubezpieczycielem w zakresie podanym w "Warunkach uczestnictwa". Przed podpisaniem umowy uczestnik ma prawo i obowiązek zapoznać się z "Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia", które zostaną mu udostępnione przez sprzedawcę i których powinien przestrzegać. Polisę grupową posiada pilot imprezy. Geograf poinformuje klienta o szczególnych zagrożeniach życia i zdrowia na odwiedzanych obszarach i możliwości ubezpieczenia z tym związanego. Dotyczy to także zagrożeń powstałych po zawarciu umowy.
- Ubezpieczenie zawarte w cenie imprezy obejmuje amatorskie uprawianie sportu, czyli uprawianie sportu wyłącznie w celu utrzymania lub regeneracji sił, rekreacyjnie, jako forma czynnego wypoczynku.
- Uczestnicy korzystających z imprez B. P. i T. E. Geograf są dodatkowo ubezpieczeni od kosztów leczenia w następstwie chorób przewlekłych. Za przewlekłą uważa się chorobę mającą długo trwały przebieg , trwającą zwykle miesiącami lub latami, leczoną w sposób stały lub okresowy.
- Uczestnik musi spełniać wymogi zdrowotne, umożliwiające uczestnictwo w danej imprezie w sposób nie zagrażający życiu i zdrowiu jego samego lub innych uczestników imprezy. W trosce o Państwa zdrowie, w przypadku jakichkolwiek wątpliwości, sugerujemy przed podjęciem decyzji o wyjeździe udania się do lekarza i zasięgnięcia jego opinii w tej sprawie.
- Zalecamy zawarcie dodatkowego ubezpieczenia od kosztów rezygnacji. Przedmiotem tego ubezpieczenia są koszty poniesione w związku z rezygnacją z imprezy z przyczyn losowych, niezależnych od ubezpieczonego. Ubezpieczenie to jest to jest dobrowolne i nie jest objęte ceną imprezy.
- O szczegółach dotyczących tego rodzaju ubezpieczenia poinformują Państwa sprzedawcy , u których można również nabyć polisę.
- W przypadku konieczności hospitalizacji lub wykonania usługi medycznej. Uczestnik powinien skontaktować się z Centrum Alarmowym Ubezpieczyciela. Kontakt z Centrum Alarmowym Ubezpieczyciela oraz poddania się zaleceniom obsługi jest warunkiem ubiegania się o zwrot poniesionych kwot i odszkodowania. Uczestnik powinien dbać o to, aby każdy wydatek był udokumentowany rachunkami. Z roszczeniami wynikającymi z ubezpieczenia uczestnicy występują bezpośrednio do ubezpieczyciela w terminie do 7 dni po powrocie do polski. Szczegółowych informacji udzielają piloci, rezydenci oraz sprzedawcy.
- Prosimy o zwracanie szczególnej uwagi na przechowywanie pieniędzy, telefonów komórkowych i innych przedmiotów wartościowych w czasie trwania imprezy. Powinny one być zawsze noszone w sposób bezpieczny przy sobie, a podczas pobytu w obiektach zakwaterowania zalecamy, aby gotówka, biżuteria,kamery i inne cenne rzeczy posiadane przez uczestników były przechowywane w sejfie hotelowym. Należy również zwrócić uwagę przed każdym opuszczeniem pokoju hotelowego, aby jego drzwi i okna pozostały zamknięte.
- Ubezpieczenie bagażu obejmuje tylko rzeczy osobiste (ubrania, kosmetyki). Ubezpieczenie to nie obejmuje zniszczenia lub utraty torby, walizki podróźnej, sprzętu sportowego, biżuterii, pieniędzy oraz dzieł sztuki. Odpowiedzialność ubezpieczyciela w zakresie ubezpieczenia w zakresie ubezpieczenia przenośnych telefonów, sprzętu sportowego i komputerowego oraz audio-wideo jest ograniczone do 50% sumy ubezpieczenia.
- Dodatkowe informacje w sprawie ubezpieczenia mogą Państwo uzyskać w przedstawicielstwach Signal Iduna S.A. Na terenie całego kraju, w B. P. i T. E. Geograf oraz na stronie internetowej www.geograf-podroze.pl

REALIZACJA IMPREZ

- Uczestnicy imprez znajdują się pod opieką pilota w czasie podróży i rezydentów lub przedstawicieli biura miejscowego podczas pobytu. Są oni odpowiedzialni za prawidłowy przebieg imprezy, zapewnienia zapłaconych świadczeń oraz pomoc w sytuacjach losowych. Rezydenci są obecni przy kwaterowaniu grup w hotelach, a w pozostałym czasie można się z nimi skontaktować podczas dyżurów – zwykle 2 - 3 razy w tygodniu. Informacja o miejscu i godzinach dyżurów jest przekazywana podczas spotkań informacyjnych lub

zamieszczona na tablicy ogłoszeń w hotelu.

- Na imprezy objazdowe zabierane są dzieci powyżej 6 roku życia, pozostające pod opieką rodzica lub opiekuna.
- W trakcie trwania imprezy objazdowych Uczestnicy zobowiązani są do przestrzegania wskazań pilotów Biura Geograf oraz ustaleń poczynionych przez nich z większością grupy.
- Podczas realizacji programu turystycznego piloci polscy nie oprowadzają po wnętrzach budynków zabytkowych, muzeach oraz innych miejscach zastrzeżonych prawem danego kraju miejscowych, licencjonowanych przewodników (zwykle dodatkowo płatnych).
- Imprezy fakultatywne organizowane są na miejscu pobytu naszych turystów przez biura miejscowe z którymi B. P. i T. E. Geograf nie wiąże stosunki prawne. W ofercie biura Geograf podawany jest, jedynie w celach informacyjnych, orientacyjny program i uśrednione ceny najbardziej typowych miejscowych imprez. Odpłatność za nie wnoszona jest przez turystów do biura organizującego daną imprezę. Nie wszystkie imprezy fakultatywne odbywają się z udziałem polskojęzycznego przewodnika. Uczestnictwo w imprezach fakultatywnych jest dobrowolne i nie jest objęte umową z Biurem Geograf. Geograf nie gwarantuje także, że wszystkie podane imprezy fakultatywne się odbędą gdyż do realizacji może być wymagana minimalna ilość chętnych, określona przez miejscowe biuro.
- Tur Guide – na wybranych wycieczkach stosowany jest bezprzewodowy, elektroniczny system komunikowania się pomiędzy pilotem lub przewodnikiem a uczestnikiem. Podczas zwiedzania miast oraz wewnątrz obiektów (muzea, zamki, kościoły, pałace itp.) pilot lub przewodnik korzysta z mikrofonu z nadajnikiem, a uczestnicy z niewielkich, indywidualnych, jednorazowych słuchawek i odbiorników, co znacznie ułatwia przekazywanie informacji. Wycieczki na których stosowany jest system Tour Guide są specjalnie oznaczone w katalogu, a odpłatność za korzystanie z niego jest uwzględniona w pobieranych na wycieczce kosztach programowych. W celu właściwej pracy odbiornika w czasie całej wycieczki należy go wyłączać po każdorazowym zwiedzaniu, aby nie dopuścić do rozładowania baterii.

WYPRAWY EGZOTYCZNE

- Uczestnicy wypraw egzotycznych (tj. wyjazdach poza Europę i region Morza Śródziemnego) ubezpieczeni są następującymi ubezpieczeniami przez Signal Iduna S.A.; koszty leczenia (KL) suma ubezpieczenia -30.000EUR, koszty ratownictwa (KR) suma ubezpieczenia 5.000 EUR (pod limit KL)następstwa nieszczęśliwych wypadków (NNW) suma ubezpieczenia 15.000 ZŁ, bagaż podróżny (BP) suma ubezpieczenia 1.000 ZŁ.
- Przy wyjazdach do niektórych krajów egzotycznych mogą występować zagrożenia zdrowotne i związane z nimi zagrożenia zdrowotne i związane z nimi szczepienia oraz inne działania profilaktyczne. Zalecamy skontaktowanie się ze stacją Sanitarno - Epidemiologiczną w celu uzyskania aktualnej informacji o wymaganych szczepieniach i porad w sprawie profilaktyki.
- Koszty rzeczywiście ponoszone przez B. P i T. E Geograf w związku z organizacją imprez egzotycznych i związane z tym koszty potrąceń z tytułu rezygnacji lub zmiany terminu wyprawy egzotycznej przez Uczestnika są uzależnione przede wszystkim od konieczności wcześniejszego wykupu biletów na przeloty rejsowe oraz kosztów wizowania i są zwykle wyższe od ponoszonych przy innych imprezach. Z tego powodu B. P. i T. E. Geograf wskazuje informację, że kształtują się one w praktyce następująco, w zależności od terminu rezygnacji lub zmiany terminu wyprawy;
 - a) powyżej 90 dni od daty rozpoczęcia imprezy – 5 - 10% ceny imprezy
 - b) 90-61 dni przed datą rozpoczęcia imprezy – 10 - 30% ceny imprezy
 - c) 60-41 dni przed datą rozpoczęcia imprezy – 20 - 50% ceny imprezy
 - d) 40-10 dni przed datą rozpoczęcia imprezy – 40 - 80% ceny imprezy
 - e) poniżej 10 dni przed datą rozpoczęcia imprezy – 80 - 90% ceny imprezy
 - Na imprezy o charakterze egzotycznym i na wyprawy nie są zabierane dzieci poniżej 16 roku życia, a ze względu na odmienność klimatów, stref czasowych, kuchni oraz intensywności programu nie są one zalecane dla osób powyżej 75 roku życia.

ZMIANA WARUNKÓW I ODWOŁANIE IMPREZY

- O odwołaniu imprezy turystycznej lub usługi turystycznej z powodu niewystarczającej ilości zgłoszeń Geograf powiadomi klientów na piśmie, w terminie, określonym w umowie. W przypadku wystąpienia innych zmian w imprezie Geograf poinformuje o nich niezwłocznie, w terminie powyżej 14 dni przed rozpoczęciem imprezy listem poleconym, a w terminie późniejszym telefonem, telegramem lub pocztą elektroniczną.

INFORMACJE WIZOWE I PASZPORTOWE

- Obywatele polscy mogą swobodnie poruszać się po terytorium krajów Unii Europejskiej oraz Europejskiego Obszaru Gospodarczego (kraje UE oraz Norwegia, Islandia oraz Liechtenstein). Polacy podróżujący do krajów UE i EOG oraz Szwajcarii, Bośni – Hercegowiny, Serbii, Macedonii, Albanii mogą przekraczać granice na podstawie paszportu lub dowodu osobistego (wyjątek Islandia). W pozostałych krajach przekroczenie granicy następuje na podstawie ważnego paszportu.

- Po wejściu polski do strefy Schengen, kontrole graniczne Polacy przechodzą tylko na wschodnich granicach kraju. Jednak nie zwalnia to Polaków do posiadania przy sobie dokumentów; dowodu osobistego lub paszportu podczas pobytu w państwach z układu Schengen. Posiadany dokument tożsamości pozwoli Polakom udowodnić, że jest się obywatelem państwa należącego do Wspólnoty Europejskiej, a Straż Graniczna może skontrolować posiadanie dokumentów w dowolnym miejscu Wspólnoty. W przypadku braku wymaganych dokumentów, Polacy mogą zostać zmuszeni do przerwania podróży, zawróceniu do kraju, udania się na posterunek policji w celu ustalenia tożsamości, a także mogą zostać obciążeni dotkliwą karą pieniężną. Dzieci również nie są zwolnione z obowiązku posiadania paszportu lub dowodu osobistego podczas pobytu w państwie układu Schengen. Za podróżowanie z dzieckiem bez ważnego dokumentu grożą poważne konsekwencje, włącznie z deportacją do kraju.
- W większości odwiedzanych krajów wymagane jest, aby paszport był ważny minimum 6 miesięcy od dnia przekroczenia granicy. Paszporty w Polsce wydawane są przez Wydział Spraw Obywatelskich Urzędu Wojewódzkiego. Okres oczekiwania na paszport wynosi około 4 tygodni. Uczestnik imprezy w przypadku kradzieży, zagubienia paszportu lub innych dokumentów związanych z podróżą powinien o tym fakcie powiadomić przedstawiciela biura oraz zgłosić się do najbliższego konsulatu lub ambasady polskiej na terenie kraju pobytu. Koszty związane z wydaniem paszportu, wiz oraz paszportów tymczasowych pokrywa Uczestnik.
- W Europie konieczność posiadania wiz obowiązuje przy wyjazdach do Białorusi, Rosji i Turcji. Aktualne informacje na temat przepisów wizowych można znaleźć w informacji MSZ na stronie www.msz.gov.pl
- Rosja – Białoruś – obywatele RP mogą wjechać do tych krajów wyłącznie na podstawie wize. Wize są wystawiane przez przedstawicielstwo dyplomatyczne i urzędy konsularne. Do uzyskania wize konieczny jest prawidłowo wypełniony wniosek wraz z jednym zdjęciem oraz opłata za wizowanie.
- Turcja – od obywateli polskich wymagane są wize uprawniające do wjazdu i pobytu na terenie kraju. Wize turystyczne na 30 dni można uzyskać przy wjeździe.
- Praktycznie do każdego kraju turysta może wwieźć przedmioty, których ilość i przeznaczenie nie wskazuje na cel handlowy. Z reguły można wwieźć 200 lub 250 szt papierosów, 1 litr mocnego alkoholu lub 2 litry wina lub 5 litrów piwa. Dużo bardziej restrykcyjne są przepisy dotyczące wwozu na teren UE papierosów i alkoholu. O ewentualnych zmianach dotyczących wymogów formalnych będziecie Państwo informowani przez sprzedawców oferty.

INFORMACJE ZDROWOTNE

- W żadnych proponowanych przez B. P. i T. E. Geograf krajów europejskich nie występują specyficzne zagrożenia zdrowotne i nie są wymagane szczepienia ochronne. Należy zawsze jednak pamiętać o zachowaniu minimum sanitarnego, jak mycie rąk przed jedzeniem, mycie owoców czy picie tylko butelkowej wody mineralnej.
- O zasadniczych zmianach dotyczących ewentualnych wymogów sanitarnych bądź zdrowotnych będziecie Państwo informowani przez sprzedawców oferty. Aktualne informacje uzyskać można również w Informacji Konsularnej MSZ pod numerem tel. 022-523 94 51 lub na stronach internetowych pod adresem www.msz.gov.pl Serwis internetowy dotyczący ochrony zdrowia znajduje się pod adresem www.sidoz.ids.pl
- Radzimy wszystkim klientom przed podjęciem decyzji o wyjeździe, a w szczególności uczestnikom wypraw egzotycznych, aby skonsultowali swoją decyzję ze swoim lekarzem.

DANE OSOBOWE

- W związku z udostępnieniem danych osobowych B. P. i T. E. Geograf do celów realizacji umowy informujemy, że zgodnie z umową z dnia 29. sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (Dz. U. Z 2002 r. nr 101 poz. 926 z późniejszymi zmianami) przekazanie danych ma charakter dobrowolny, a osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo określone w ww. ustawie, w szczególności prawo przeglądania danych osobowych, poprawiania ich oraz kontroli ich przetwarzania. Administratorem danych osobowych jest B. P. i T. E. Geograf wskazany w ofercie jako organizator imprezy. Jednocześnie informujemy, że B. P. i T. E. Geograf przysługuje z mocy ustawy prawo wykorzystania ww. danych osobowych dla celów związanych z marketingiem własnych produktów i usług, o ile osoba, której dane dotyczą, nie zgłosi w tym zakresie sprzeciwu.
- Dane osób objętych ubezpieczeniem w zakresie obejmującym; imię, nazwisko, datę urodzenia, adres zamieszkania / zameldowania, zostaną udostępnione i będą przetwarzane przez Signal Iduna Polska S.A. Z siedzibą przy ul. Przyokopowej 31 w Warszawie, zgodnie z ustawą z dnia 19 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (Dz. U. Z 2002 r. Nr. 101, poz. 926 z późniejszymi zmianami) w celu realizacji umowy ubezpieczenia oraz marketingu produktów i usług świadczonych przez spółki należące do grupy Signal Iduna w Polsce. Każda osoba ma prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania, jak również prawo wyrażenia sprzeciwu na przetwarzanie danych w celu marketingowym.